

Politica de Privacidad - eConnect Mobile

Ultima actualización: 25 de marzo de 2026

Versión: 1.0

1. Responsable

Electrans Limitada es responsable del tratamiento de datos personales en la aplicación eConnect Mobile.

Contacto de privacidad:

- Correo: soporte@electranslimitada.cl
- Dirección: Avenida Coigüe 525, Antofagasta, Chile.

2. Alcance

Esta política aplica al uso de eConnect Mobile y de los servicios digitales que permiten su funcionamiento.

3. Datos para tratar

Podemos tratar las siguientes categorías de datos:

3.1. Datos de la cuenta

- Correo electrónico.
- Datos de identificación interna de usuario (por ejemplo, nombre, apellido, rol y permisos).
- Datos necesarios para inicio y continuidad de sesión.
- Código de desbloqueo (PIN) definido por el usuario en su dispositivo.

3.2. Datos de uso de la aplicación

- Registros de acciones realizadas dentro de la app para operación y trazabilidad.

- Información relacionada con procesos internos de trabajo (por ejemplo, inventario, instrumentos, solicitudes y tareas).

3.3. Imágenes y evidencia operativa

- Fotografías que el usuario carga cuando el flujo de trabajo lo requiere.

3.4. Notificaciones

- Datos necesarios para enviar notificaciones al dispositivo.
- Estado de lectura de notificaciones dentro de la app.

4. Para que usamos los datos

Usamos los datos para:

- Permitir el acceso seguro a la app.
- Ejecutar procesos internos de trabajo.
- Mantener trazabilidad y seguridad operativa.
- Enviar notificaciones relacionadas con tareas y eventos.
- Cumplir obligaciones legales y administrativas.

5. Base legal

Tratamos datos personales de acuerdo con:

- La relación laboral y/o contractual aplicable.
- El interés legítimo de seguridad y continuidad operativa.
- Obligaciones legales vigentes.
- El consentimiento, cuando corresponda.

6. Permisos del dispositivo

La app puede solicitar permisos para:

- Usar la cámara (por ejemplo, para escaneo o registro de evidencia).
- Enviar notificaciones.

- Usar autenticación del dispositivo, cuando el usuario la habilita.

La app no utiliza geolocalización GPS para seguimiento de personas.

7. Compartición de datos

No vendemos datos personales.

Podemos compartir información con proveedores tecnológicos que nos ayudan a operar la aplicación (por ejemplo, servicios de notificaciones), y con autoridades cuando exista obligación legal.

8. Conservación de los datos

Conservamos los datos solo durante el tiempo necesario para:

- Prestar el servicio.
- Cumplir fines operativos y de seguridad.
- Atender requerimientos legales o de auditoría.

9. Seguridad

Aplicamos medidas razonables de seguridad para proteger la información, incluyendo controles de acceso y medidas de resguardo técnico y organizativo.

10. Derechos de los titulares

El titular puede solicitar, según la normativa aplicable:

- Acceso.
- Rectificación.
- supresión.
- Oposición o limitación del tratamiento, cuando corresponda.

Para ejercer derechos, escribir a: soporte@electranslimitada.cl

11. Menores de edad

eConnect Mobile está dirigida a uso corporativo interno y no está destinada a menores de edad.

12. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política por cambios legales, operativos o de seguridad.

Publicaremos siempre la versión vigente con su fecha de actualización.

13. URL pública para Google Play

Esta política puede encontrarse en una URL accesible sin inicio de sesión:

<https://electransltda.cl/privacy-policy>.